

## Principes directeurs de la SOCPR

- Les enfants ont accès à une gamme complète de services.
- Les services sont individualisés.
- Les services sont prodigués dans un environnement le moins restrictif que possible.
- Les familles sont incluses comme participants à part entière dans la planification et la prestation des services.
- Les services sont intégrés et coordonnés.
- Une gestion de cas est offerte pour garantir l'efficacité de la coordination des services et de la navigation dans le système.
- Le système favorise le dépistage et l'intervention précoces.
- Les enfants aux prises avec un trouble émotionnel grave ont droit à une transition sans heurt aux services pour adultes lorsqu'ils atteignent cet âge.
- Les droits des enfants aux prises avec un trouble émotionnel grave sont protégés.
- Les enfants reçoivent des services sans égard à la race, à la religion, aux origines nationales, au sexe ou à d'autres caractéristiques.

*« La SOCPR sert à fournir une rétroaction précise et contextuelle aux fournisseurs de services et aux systèmes, alors qu'ils tentent d'apporter des améliorations à la qualité tout en appliquant les principes du système de soins. »*

Appuyé par le Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et ados.



**Pour obtenir des occasions de formation, communiquez avec nous**

**System of Care Practice Review: Ontario**

Natasha Tatartcheff-Quesnel  
2675 Queensview Drive  
Ottawa, ON K2B 8K2  
613-729-0577 ext 1256  
Fax: 613-288-0426

Natasha@coordinatedaccess.ca



Examen des pratiques du système de soins *System of Care Practice Review*

Répondre aux besoins des clients des Services de santé mentale.

Examen des pratiques du système de soins *System of Care Practice Review (SOCPR)*

Occasions de formation



Tel: 613-729-0577 ext 1256



## System of Care Practice Review (SOCPR) (Examen des pratiques du système de soins)

### Raison d'être du SOCPR

Le SOCPR est un outil utilisé pour évaluer dans quelle mesure les principes du système de soins sont appliqués au niveau de la pratique, où les enfants et les familles ont un contact direct avec les fournisseurs de services. Le SOCPR recueille et analyse des données recueillies de multiples sources dans le but de déterminer la conformité aux valeurs et aux principes du système de soins.

### Valeurs du système de soins

1. Centrés sur l'enfant et axés sur la famille
2. Communautaires
3. Culturellement compétents

### Applications pour l'organisme

- Utilisé pour évaluer la conformité de la pratique aux principes du système de soins.
- Documente l'expérience de l'enfant et de la famille au sein de l'organisme/du programme.
- Mesure d'assurance et d'amélioration de la qualité.
- Cerne les besoins du personnel en matière de formation.

### Applications pour le système

- Cerne les forces ainsi que les secteurs qui doivent être améliorés.
- Offre aux décideurs des renseignements utiles pour améliorer le système.
- Cerne les besoins du système en matière de formation.

*« Une compréhension plus approfondie de l'expérience de service et des autres paramètres au niveau de la pratique est une composante fondamentale à la compréhension et à l'amélioration de nos approches aux services de santé mentale pour enfants. »*

### Occasions du SOCPR

#### Occasions de formation

- Examen de la philosophie du système de soins.
- Communique la raison d'être et les objectifs du SOCPR.
- Examen des procédures de mise en œuvre.
- Usage de techniques d'entrevue qualitatives.
- Usage pratique du protocole du SOCPR et du système d'évaluation au moyen d'un modèle d'encadrement.
- Facilite les séances de débriefage/rétroaction.

#### Occasions d'évaluation

- Définit la portée de l'évaluation.
- Une équipe d'examen indépendante mène l'évaluation.
- Production d'un rapport final.
- Facilite la rétroaction et la discussion des résultats avec la communauté/l'organisme.