

Annexe O : Mesure de la perception des soins – en continu

Il est important de remplir le présent questionnaire à des fins d'évaluation du processus PSI. Il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises réponses. Nous voulons connaître votre opinion sur le processus PSI et vos expériences en la matière. Veuillez répondre aux questions ci-dessous en vous fondant sur **vos expériences avec le processus PSI**. Répondez si vous êtes **En complet désaccord, En désaccord, En accord, ou En parfait accord** avec chacun des énoncés ci-dessous. Si la question porte sur un point qui ne vous concerne pas, encerclez **S. O. (sans objet)** pour indiquer que le sujet ne s'applique pas. Vos réponses seront traitées en toute confidentialité et n'influenceront pas les services que vous recevez actuellement ou ceux que vous recevrez à l'avenir. Certaines questions sont de nature très personnelle. Nous vous sommes reconnaissants d'y répondre. Veuillez répondre à chaque question avec précision et honnêteté.

	En complet désaccord	En désaccord	En accord	En parfait accord	Sans objet	Commentaires
1. L'équipe PSI a respecté mes valeurs culturelles.	1	2	3	4	S. O.	
2. L'équipe PSI a respecté mes besoins linguistiques.	1	2	3	4	S. O.	
3. L'équipe PSI travaillait bien ensemble.	1	2	3	4	S. O.	
4. L'équipe PSI s'est rencontrée assez souvent pour fournir le soutien approprié.	1	2	3	4	S. O.	
5. J'ai fait des progrès relativement aux objectifs fixés.	1	2	3	4	S. O.	
6. L'équipe PSI m'encourage à avoir de l'espoir.	1	2	3	4	S. O.	

7. Y a-t-il des organismes qui n'ont pas participé au processus et qui auraient dû en faire partie ? Oui Non

Si oui, lequel ou lesquels ? _____

8. Veuillez nous faire part de tout commentaire au sujet de votre expérience relativement au processus PSI.

--

9. S'il vous plait indiquez comment vous participez dans le processus PSI :

- client principal, ou
- membre de la famille ou aidant.

a. Si vous êtes le client principal, s'il vout plait répondre à la question suivante :

	excellente	très bonne	bonne	passable	mauvaise	Commentaires
En general, diriez-vous que votre santé est:	1	2	3	4	5	

b. Si vous êtes un membre de la famille ou un aidant, s'il vous plait répondre à la question suivante:

	excellente	très bonne	bonne	passable	mauvaise	Commentaires
En general, diriez-vous que la santé de cet enfant est:	1	2	3	4	5	