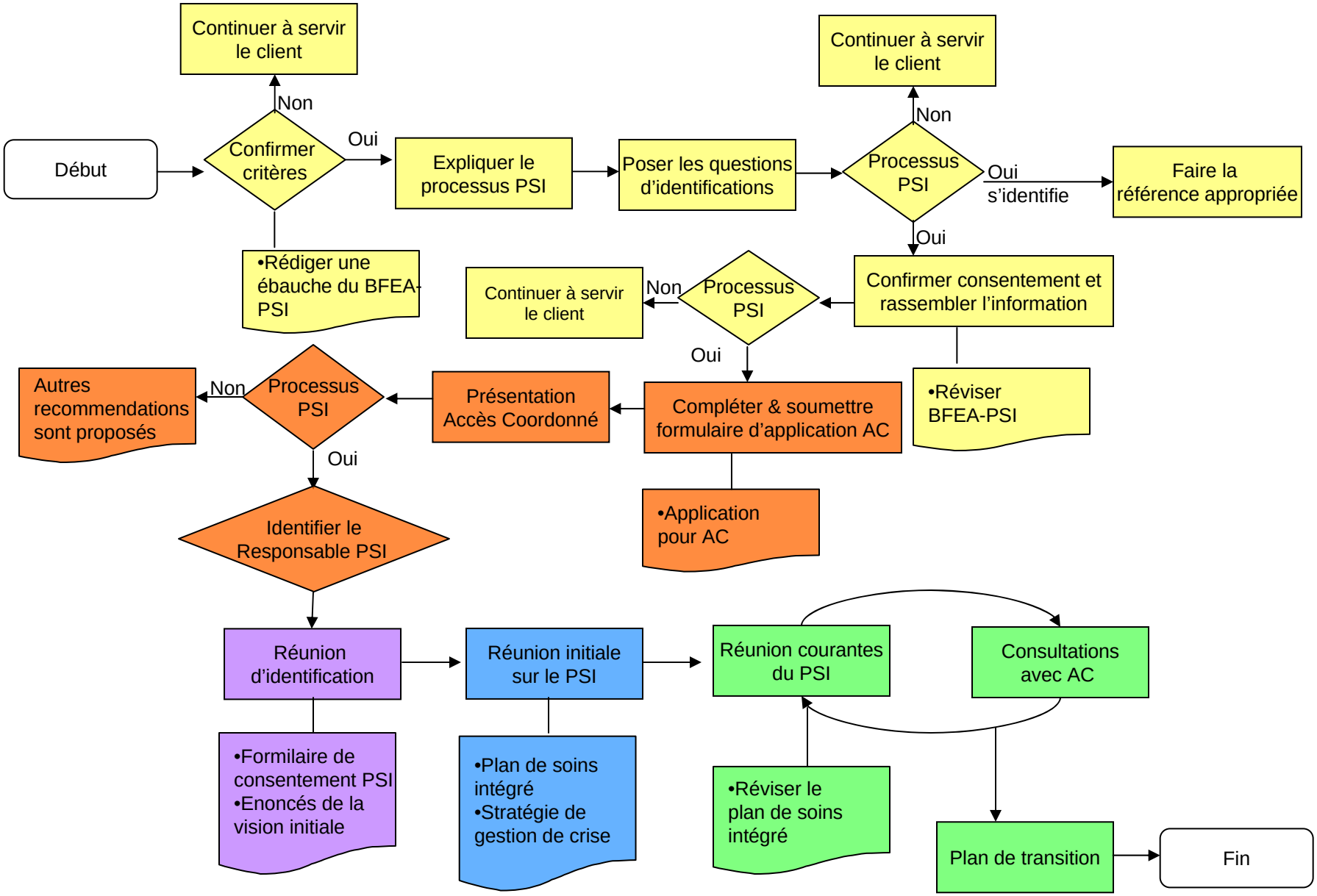Étapes dans le processus du Plan de soins intégré (PSI)